



## **LA COMUNITA' TERAPEUTICA (CT) DI VALLECCHIO**



## **LA CARTA DEI SERVIZI**

- ❑ **Storia e mission della Cooperativa sociale “Cento Fiori”**
- ❑ **Il servizio Comunità Terapeutica e la sua organizzazione**
- ❑ **Le modalità d’accesso alla struttura**
- ❑ **Le garanzie per gli utenti: indicatori e standard**

### **Comunità Terapeutica di Vallecchio**

Tel. 0541.984293 Fax 0541.984292

Responsabile: Dr. Sandro Poggi

Via Vallecchio, 10 - 47854 Montescudo (RN)

E-Mail [ct.vallecchio@coopcentofiori.it](mailto:ct.vallecchio@coopcentofiori.it)

E-Mail [sandro.poggi@coopcentofiori.it](mailto:sandro.poggi@coopcentofiori.it)

## **STORIA E MISSION DELLA COOPERATIVA SOCIALE “CENTO FIORI”**

La **Cooperativa Sociale “Cento Fiori”** è nata nel 1981 con l’idea dell’inserimento lavorativo a scopo terapeutico e per offrire delle alternative al fenomeno della tossicodipendenza. All’epoca ci si rese presto conto che senza l’ausilio di apposite strutture era impossibile fare cose concretamente utili, perciò furono aperte **la Comunità Terapeutica di Vallecchio alla fine del 1984** e, nel 1986, il Centro Diurno di Rimini. La loro gestione è stata fin dagli inizi mista, caratterizzata da uno stretto coordinamento pubblico-privato.

Successivamente, sulla scorta dell’esperienza con la CT e in seguito alle mutate richieste e caratteristiche dell’utenza, la collaborazione con l’Azienda U.S.L. di Rimini si è concretizzata nel 2002 con la creazione del Centro di Osservazione e Diagnosi (COD) di “Vallecchio” e l’introduzione di percorsi per utenti con doppia diagnosi nel Centro Diurno.

Dal 2008 è stato ufficializzato, con apposita convenzione, il percorso per l’appartamento residenziale per il reinserimento.

L’esperienza del COD di Vallecchio ha permesso poi di acquisire dal luglio 2010 la gestione del COD “L’Airone” di Argenta (FE).



## **IL SERVIZIO COMUNITA’ TERAPEUTICA E LA SUA ORGANIZZAZIONE**

### ***Tipologia del servizio ed utenza destinataria***

I servizi che la Cooperativa sociale Cento Fiori offre nella Comunità Terapeutica di Vallecchio sono di tipo socio-sanitario e sono destinati ad utenti con le seguenti caratteristiche:

- Situazioni di dipendenza patologica che necessitano di intervento individualizzato.
- Coppie con problemi di dipendenza patologica.
- Casi con dipendenza specifica da cocaina.

Il programma è rivolto ad utenti sia di sesso maschile sia femminile.

L’utente, all’ingresso, non deve presentare patologie (fisiche o psichiatriche) acute in atto.

### ***Le finalità terapeutiche del servizio***

Nella Comunità Terapeutica di Vallecchio il programma terapeutico che viene svolto ha i seguenti obiettivi:

- Accoglienza e supporto alla motivazione al cambiamento.
- Osservazione clinica finalizzata alla progressiva autoconoscenza e autonomizzazione.
- Durata del programma terapeutico in base agli obiettivi da raggiungere in accordo col diretto interessato e col servizio inviante.
- Riduzione della conflittualità familiare.
- Informazione ed orientamento per gli utenti ed i loro familiari.

## **Le risorse disponibili per l'attuazione del servizio**

Gli aspetti clinici e strategici utilizzati nella Comunità Terapeutica di Vallecchio sono gestiti da un gruppo di esperti composto da due professionalità principali: psicologi ed educatori professionali.

Un gruppo di operatori fanno da supporto per tutto ciò che riguarda gli aspetti amministrativi e gestionali/organizzativi ed è composto da:

- personale amministrativo per ciò che riguarda le fatturazioni ed il controllo dei conti;
- l'infermeria, della vicina struttura COD, di cui ci si avvale per le eventuali necessità della Comunità Terapeutica e per gli interventi di propria competenza;
- responsabili esterni dei settori lavoro che collaborano con l'equipe terapeutica.

## **L'organizzazione del trattamento**

Le modalità del trattamento sono le seguenti:

- All'ingresso un primo colloquio psicologico per favorire una prima conoscenza e l'inserimento.
- colloqui psicologici settimanali
- Sono previsti momenti di verifica/sostegno con l'educatore di riferimento
- Sono previsti colloqui familiari (ove possibile) da ripetersi più volte durante il trattamento.
- Vengono somministrati test psicologici a scopo di approfondimento diagnostico.
- È prevista la partecipazione a tre gruppi: due di psicoterapia e uno psico-pedagogico (tutti e tre a frequenza settimanale).
- Durante le riunioni dell'equipe terapeutica il caso è valutato ed inquadrato a fini del progetto terapeutico
- Al termine del trattamento il paziente viene dimesso previa verifica (con l'equipe curante e col servizio inviante) del raggiungimento degli obiettivi concordati inizialmente.

## **Le modalità del trattamento**

- L'utente della CT è trattato e seguito individualmente, per cui ciascuno ha uno psicologo e un educatore di riferimento all'interno della equipe terapeutica.

- L'utente stipula un contratto terapeutico nel quale si fissano gli obiettivi da raggiungere durante la permanenza nella struttura comunitaria; nello stesso momento all'utente viene chiesto di conformarsi alle regole di comportamento quotidiane. Il contratto terapeutico viene rinnovato ogni mese in modo da monitorare il progressivo raggiungimento degli obiettivi;

- L'osservazione dei momenti clinici e della quotidianità offre materiale di riflessione e di analisi e consentono un lavoro sulla persona al fine di favorire la modifica di alcuni aspetti disfunzionali

- Gli obiettivi principali di tale lavoro sono: comprensione di meccanismi che sottendono la propria storia di dipendenza, maggior conoscenza di sé, capacità di assumersi delle responsabilità e favorire un processo di adattamento attivo alla realtà.

## **Collocazione della struttura**

La Comunità Terapeutica di Vallecchio è situata in località Vallecchio, una zona rurale del comune di Montescudo (RN) da cui prende il nome. E' facilmente raggiungibile facendo una breve deviazione per Vallecchio (si trovano le indicazioni chiaramente leggibili) all'altezza della frazione di Trarivi sulla strada che porta da Rimini a Montescudo

## **LE MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA**

L'accesso alla Comunità Terapeutica di Vallecchio inizia con una richiesta, il più delle volte telefonica, da parte di un ente (di solito un Ser.T. e/o un C.S.M.) o da parte dell'utente direttamente interessato per verificare la possibilità di inserimento in struttura. Il primo colloquio per la valutazione del caso, che è propedeutico all'ingresso in struttura, dopo opportuna valutazione da parte dell'equipe, avviene entro una settimana dal primo contatto. Ai fini dell'approfondimento della valutazione del caso, al servizio inviante viene chiesta una relazione sull'utente in oggetto. Il colloquio ha la doppia finalità della conoscenza diretta dell'utente, con la compilazione della scheda di anamnesi, e di renderlo edotto sul funzionamento della struttura.

La valutazione del caso da parte dell'equipe permette di decidere sull'idoneità dell'utente all'eleggibilità a tale ruolo ed inserirlo nella lista di attesa.

Dopo questa prima valutazione vengono ripresi i contatti con l'operatore del servizio d'invio che ha fatto la richiesta d'inserimento per definire insieme e più in dettaglio un progetto terapeutico personalizzato, attraverso la scheda progetto per l'inserimento in struttura, che comprende:

- obiettivi
- tempi
- modalità di verifica
- risorse da attivare/attivabili per raggiungere gli obiettivi.

Vengono poi fissati nuovi colloqui per verificare la reale volontà dell'utente ad intraprendere il percorso terapeutico progettato ed accertarne la fattibilità in base alle condizioni personali, familiari, e/o di altro genere di cui occorre tener conto.

Qualora i tempi di attesa per l'ingresso si dovessero prolungare (per via delle liste d'attesa o per motivi personali dell'utente), i colloqui hanno anche la finalità di monitorare, con la collaborazione del servizio d'invio, l'andamento dell'utente.

Quando poi l'equipe fissa col servizio d'invio la data d'ingresso, la stessa viene comunicata all'utente e ai suoi familiari.

# LE GARANZIE PER GLI UTENTI: INDICATORI E STANDARD

## I servizi garantiti dalla CT di Vallecchio

A garanzia dell'utenza, sul buon funzionamento e sull'efficacia dei programmi terapeutici attuati, viene eseguito il monitoraggio dei principali servizi offerti dalla struttura. A tal fine vengono stabiliti gli obiettivi per ciascun servizio/prodotto, e fissati i relativi indicatori e standard.

Nella tabella seguente vediamo in dettaglio, in base ai prodotti/servizi erogati, gli obiettivi concordati e garantiti agli utenti, i relativi indicatori individuati e gli standard stabiliti.

Prodotti/sevizi	Obiettivi concordati	Indicatori	Standard
<b>ACCOGLIENZA</b>	Assicurare all'utente una <u>presa in carico</u> il più <u>tempestiva</u> possibile.	Tempo intercorrente tra la prima richiesta ed il primo colloquio	Entro una settimana
<b>TRATTAMENTO SPECIFICO PER COCAINOMANI</b>	Offrire all'utente la possibilità di comprendere i motivi che lo inducono all'uso della cocaina in specifici momenti della sua vita	Partecipazione ai specifici colloqui predisposti per i cocainomani	100% di presenze ai colloqui predisposti
<b>TRATTAMENTO INDIVIDUALE</b>	Assicurare all'utente la possibilità di approfondire le problematiche personali attraverso il <u>trattamento individuale</u>	Effettuazione dei colloqui settimanali	Almeno un colloquio la settimana
<b>TRATTAMENTO DI COPPIA</b>	Assicurare alla coppia la possibilità di approfondire e comprendere le dinamiche relazionali attraverso il <u>trattamento di coppia</u>	Effettuazione dei colloqui di coppia stabiliti	Almeno un colloquio ogni due settimane
<b>TRATTAMENTO PSICOTERAPICO DI GRUPPO</b>	Assicurare all'utente la possibilità di comprendere e migliorare le problematiche relazionali attraverso il <u>trattamento psicoterapico di gruppo</u>	Partecipazione alle sedute di gruppo settimanali previste	Oltre il 50% di presenze ai gruppi terapeutici* * La percentuale non è del 100% come ci si potrebbe aspettare perché il gruppo di psicoterapia, per motivi clinico-psicologici, non è obbligatorio.
<b>TRATTAMENTO PSICO-PEDAGOGICO DI GRUPPO</b>	Assicurare all'utente la possibilità di approfondire le problematiche relative all'autonomia e alla responsabilità attraverso il <u>trattamento psicopedagogico di gruppo</u>	Partecipazione alle sedute di gruppo settimanali previste	100 % di presenze ai gruppi psicopedagogici
<b>TRATTAMENTO PSICOTERAPICO FAMILIARE</b>	Offrire all'utente la possibilità di gestire meglio la relazionalità nella propria famiglia, con il <u>trattamento psicoterapico familiare</u>	Partecipazione alle sedute familiari organizzate	100 % di presenze alle sedute familiari effettuate
<b>TRATTAMENTO PSICO-PEDAGOGICO INTEGRATO</b>	Garantire l' <u>integrazione di tutti gli interventi effettuati</u>	Corretta compilazione e aggiornamento delle cartelle cliniche e mediche	100% delle cartelle correttamente compilate e aggiornate
<b>TRATTAMENTO GRUPPO DBT</b>	Stimolare i pazienti a <u>modificare condotte inappropriate a favore di comportamento più adeguati</u>	Partecipazione alle sedute di gruppo settimanali	100% di presenze alle sedute di gruppo
<b>DIMISSIONE</b>	Offrire all'utente la possibilità di raggiungere gli obiettivi concordati inizialmente	Numero di utenti che giungono alle dimissioni / Totale degli esiti	Almeno il 40 % di dimessi
	Garantire, attraverso il referto di dimissione, il <u>raggiungimento degli obiettivi concordati inizialmente</u>	Compilazione del referto di dimissione / tutti gli utenti con valutazione di raggiungimento degli obiettivi concordati	100% dei dimessi con referto di dimissione

## Il miglioramento continuo dei servizi

La direzione della cooperativa Cento Fiori, nella logica del miglioramento continuo, si è assunta il costante impegno di monitorare il lavoro svolto dalla equipe della Comunità Terapeutica. Le modalità adottate sono diverse:

- riguardo gli aspetti clinici è il lavoro di supervisione e formazione che permette di effettuare le giuste modifiche nella gestione dei casi e soprattutto di trattarli in modo personalizzato. Questo lavoro, attuato con il personale di tutte le strutture ogni anno, è condotto da un professionista (esterno) qualificato nel trattamento della casistica da noi curata;
- nel miglioramento dell'impostazione dei programmi personalizzati, un aiuto importante arriva dalla stretta collaborazione con i servizi invianti, soprattutto attraverso le verifiche periodiche degli obiettivi stabiliti per ciascun programma;
- un'altra fondamentale modalità per ottenere il miglioramento del servizio è l'uso del questionario di gradimento, in cui si chiede periodicamente agli utenti presenti nelle nostre strutture di compilare il questionario per la rilevazione della soddisfazione rispetto ai servizi offerti. Si tratta di uno strumento che è utilizzato direttamente dall'utenza e permette agli operatori delle strutture interessate e alla direzione della Cooperativa di rilevare il gradimento del servizio erogato e di correggere, ove se ne rileva l'importanza o l'utilità, le modalità con cui sono realizzati i servizi stessi. È una modalità che permette all'utenza di esprimere in forma anonima i propri pareri, includendo sia gli apprezzamenti sia le critiche.

Per l'equipe che gestisce la struttura il questionario di gradimento rappresenta un feed-back sulla gestione della terapia col gruppo degli utenti e, in quanto tale, permette di frequente di modulare l'intervento sia sugli aspetti clinici sia sugli aspetti organizzativi.

**Sede legale ed amministrativa:**

Via Portogallo n° 10 – 47922 Rimini

Tel. 0541.743030 Fax 0541.743232

**E-Mail:** [info@coopcentofiori.it](mailto:info@coopcentofiori.it)

[amministrazione@coopcentofiori.it](mailto:amministrazione@coopcentofiori.it)