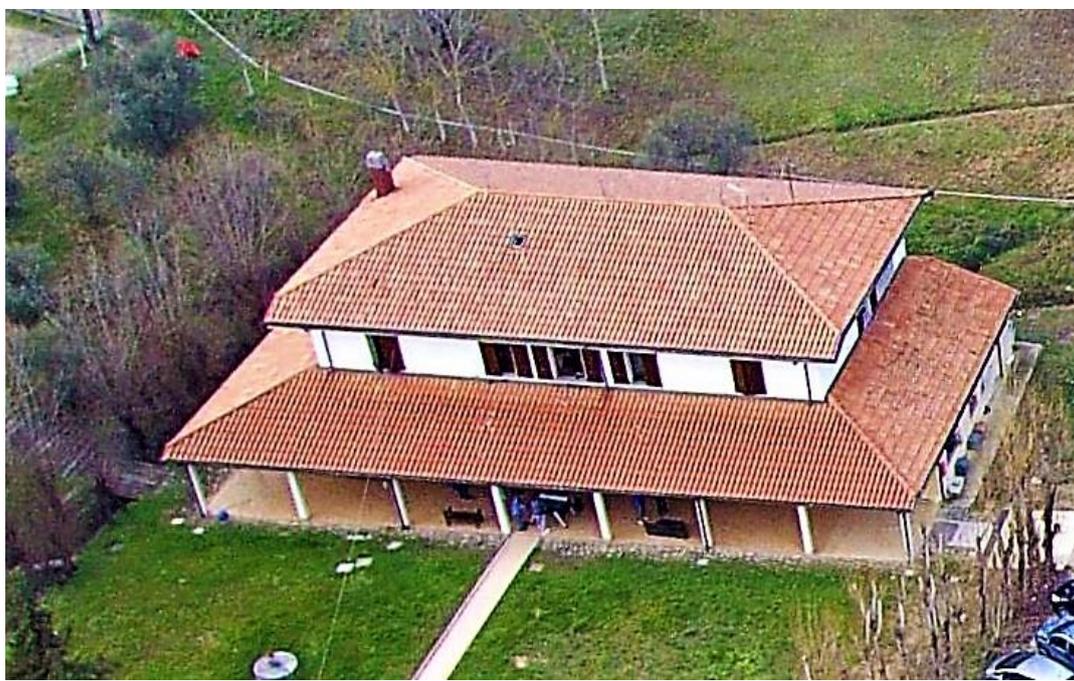




CENTO FIORI
COOPERATIVA SOCIALE

IL CENTRO DI OSSERVAZIONE E DIAGNOSI (COD) DI VALLECCHIO



LA CARTA DEI SERVIZI

- ❑ **Breve storia e mission della Cooperativa sociale “Cento Fiori”**
- ❑ **Il servizio COD e la sua organizzazione**
- ❑ **Le modalità d’accesso al COD**
- ❑ **Le garanzie per gli utenti: indicatori e standard**

COD di Vallecchio

Tel. 0541.984293 Fax 0541.984292

Responsabile: Dr.ssa Gabriella Maggioli

Via Vallecchio, 10 - 47854 Montescudo (RN)

E-Mail cod.vallecchio@coopcentofiori.it

E-Mail gabriella.maggioli@coopcentofiori.it

BREVE STORIA E MISSION DELLA COOPERATIVA SOCIALE “CENTO FIORI”

La **Cooperativa Sociale “Cento Fiori”** è nata nel 1981 con l'idea dell'inserimento lavorativo a scopo terapeutico e per offrire delle alternative al fenomeno della tossicodipendenza. All'epoca ci si rese presto conto che senza l'ausilio di apposite strutture era impossibile fare cose concretamente utili, perciò furono aperte la Comunità Terapeutica di Vallecchio alla fine del 1984 e, nel 1986, il Centro Diurno di Rimini. La loro gestione è stata fin dagli inizi mista, caratterizzata da uno stretto coordinamento pubblico-privato.



Successivamente, dell'esperienza con la CT e in seguito alle mutate richieste e caratteristiche dei pazienti, si è concretizzata con la collaborazione con l'Azienda U.S.L. di Rimini nel 2002 la creazione del **Centro di Osservazione e Diagnosi (COD) di “Vallecchio”** e l'introduzione di percorsi anche per pazienti con doppia diagnosi.

Dal 2008 sono stati formalizzati, nell'accordo di fornitura con l'Az. USL della Romagna, gli appartamenti residenziali del territorio riminese per il reinserimento. L'esperienza del COD di Vallecchio ha permesso poi di acquisire dal luglio 2010 la gestione del COD “L'Airone” di Argenta (FE).

IL SERVIZIO COD E LA SUA ORGANIZZAZIONE

Tipologia del servizio ed utenza destinataria

I servizi che la Cooperativa sociale Cento Fiori offre nel Centro di Osservazione e Diagnosi di Vallecchio sono di tipo socio-sanitario e sono destinati a pazienti con le seguenti caratteristiche:

- *Pazienti con dipendenza patologica*
- *Casi di abbandoni e/o ricadute dopo un programma terapeutico.*
- *Casi di doppia diagnosi.*
- *Stati mentali a rischio e uso problematico di sostanze nei giovani adulti.*
- *Situazioni con grossa conflittualità familiare*
- *Coppie con problemi di dipendenza (senza figli al seguito)*

Il programma è rivolto a pazienti sia di sesso maschile sia femminile.

Il COD si caratterizza per una durata di circa tre mesi rinnovabili in accordo con il paziente e il servizio inviante.

Il paziente, all'ingresso, non deve presentare patologie (fisiche o psichiatriche) acute in atto.

Le finalità terapeutiche del servizio

Nel **Centro di Osservazione e Diagnosi di Vallecchio** il lavoro terapeutico che viene svolto ha i seguenti obiettivi:

- Accoglienza e supporto alla motivazione al cambiamento.
- Disintossicazione da farmaci sostitutivi e da psicofarmaci.
- Trattamento/valutazione psichiatrica e stabilizzazione dell'eventuale terapia psicofarmacologica nei casi che ne necessitano.
- Favorire il raggiungimento del maggior equilibrio psico-fisico possibile.
- Osservazione e diagnosi clinica (con i criteri dell'ICD-10) finalizzate alla produzione di un referto diagnostico e di un'indicazione terapeutica.
- Riduzione della conflittualità familiare.
- Informazione ed orientamento per i pazienti e i loro familiari.



Le risorse disponibili per l'attuazione del servizio

Gli aspetti clinici e strategici attuati nel Centro di Osservazione e Diagnosi di Vallecchio, come richiesto dai criteri di accreditamento della regione Emilia Romagna sono gestiti da un gruppo di esperti composto da quattro professionalità principali: psicologi (presenti a tempo pieno), psichiatri (presenti per almeno 2 ore settimanali ciascuno e reperibili), infermiera e educatori professionali (presenti a tempo pieno).

Per ciò che riguarda gli aspetti amministrativi e gestionali ci si avvale di altre figure quali:

- responsabili esterni dei settori lavoro (opportunosamente formati) che collaborano con l'equipe terapeutica.
- personale amministrativo per le fatturazioni ed il controllo dei conti;
- il personale a supporto della qualità nel lavoro gestionale ed organizzativo dell'equipe;
- Presidenza e Direzione

L'organizzazione del trattamento

Le modalità del trattamento sono le seguenti:

- All'ingresso un primo colloquio psicologico ed una prima visita medica e/o psichiatrica per valutare l'eventuale terapia farmacologica.
- I colloqui, con finalità diagnostica-psicoterapica, sono ripetuti tutte le settimane.
- Sono previsti colloqui familiari (ove possibile) da ripetersi più volte durante il trattamento.
- Sono previsti momenti di verifica/sostegno con l'educatore di riferimento
- Vengono somministrati test psicologici a scopo di approfondimento diagnostico.
- È prevista la partecipazione a tre gruppi: uno di psicoterapia, uno psicopedagogico e a un gruppo DBT – terapia dialettico comportamentale – qualora per il paziente fosse indicato.
- Durante le riunioni dell'equipe terapeutica il caso è valutato ed inquadrato a fini diagnostici.
- Al termine del trattamento il paziente è dimesso con una diagnosi, secondo i criteri dell'ICD 10, e un'indicazione terapeutica per l'eventuale trattamento successivo.



Le modalità del trattamento

- Il paziente del C.O.D. è trattato e seguito individualmente, per cui a ciascuno viene assegnato uno psicologo-psicoterapeuta, un educatore e uno psichiatra di riferimento all'interno della équipe terapeutica.
- Il paziente stipula un contratto terapeutico nel quale fissa gli obiettivi da raggiungere durante la permanenza nel Centro; nello stesso momento gli viene chiesto di conformarsi alle regole di comportamento quotidiane.
- L'osservazione dei momenti clinici e della quotidianità offre materiale di riflessione e di analisi e consentono un lavoro sulla persona al fine di favorire la modifica di alcuni aspetti disfunzionali.
- Gli obiettivi principali di tale lavoro sono: comprensione dei meccanismi che sottendono la propria storia di dipendenza, maggior conoscenza di sé, capacità di assumersi delle responsabilità e favorire un processo di adattamento attivo alla realtà.

Collocazione della struttura

Il Centro di Osservazione e Diagnosi di Vallecchio è situato a Vallecchio, una zona rurale del comune di Montescudo (RN), da cui prende il nome. E' facilmente raggiungibile facendo una breve deviazione per la zona di Vallecchio (si trovano le indicazioni chiaramente leggibili) all'altezza della frazione di Trarivi sulla strada che porta da Rimini a Montescudo

LE MODALITÀ DI ACCESSO AL COD

La procedura per l'accesso al COD di Vallecchio prevede un'iniziale richiesta, anche solo telefonica, dell'ente inviante (di solito un Ser.T. e/o un C.S.M.) o da parte dello stesso paziente interessato, per verificare la possibilità di inserimento in struttura.

Entro una settimana dal primo contatto avviene il primo colloquio per la valutazione del caso, che è propedeutico all'inserimento in lista di attesa o, secondo il tipo di programma concordato, all'ingresso diretto, dopo opportuna valutazione da parte dell'équipe della struttura COD. Ai fini dell'approfondimento della valutazione, viene chiesta al servizio inviante una relazione sul paziente in oggetto. Il colloquio ha una doppia finalità: quella della conoscenza diretta del paziente, con la compilazione della scheda di anamnesi e quella di renderlo edotto sul funzionamento della struttura.

La valutazione da parte dell'équipe permette di decidere sull'idoneità del paziente all'eleggibilità a tale ruolo ed inserirlo nella lista di attesa.

Dopo questa prima valutazione vengono ripresi i contatti con l'operatore del servizio d'invio che ha fatto la richiesta d'inserimento; a quest'ultimo viene chiesta la compilazione della "scheda progetto" che definisce in dettaglio il progetto terapeutico personalizzato e che comprende: gli obiettivi, i tempi, le modalità di verifica e le risorse da attivare/attivabili per raggiungere gli obiettivi concordati.

Vengono poi fissati nuovi colloqui per verificare la reale volontà del paziente ad intraprendere il percorso terapeutico progettato ed accertarne la fattibilità in base alle condizioni personali, famigliari, e/o di altro genere di cui occorre tener conto.

Qualora i tempi di attesa per l'ingresso si dovessero prolungare (per via delle liste d'attesa o per motivi personali del paziente), i colloqui possono essere ripetuti con la finalità di monitorare l'andamento del paziente, in collaborazione del servizio d'invio.

Infine quando l'équipe del COD di Vallecchio fissa la data d'ingresso, in accordo col servizio d'invio, la stessa viene comunicata al paziente e ai suoi familiari.

LE GARANZIE PER I PAZIENTI: INDICATORI E STANDARD



I servizi garantiti dal COD di Vallecchio

A garanzia del paziente, sul buon funzionamento e sull'efficacia dei programmi terapeutici attuati, viene eseguito il monitoraggio dei principali servizi offerti nelle strutture gestite dalla Coop. Cento Fiori. A tal fine vengono stabiliti gli obiettivi per ciascun servizio/prodotto, e fissati i relativi indicatori e standard.

Nella tabella seguente vediamo in dettaglio, in base ai prodotti/servizi erogati, gli obiettivi concordati e garantiti ai pazienti, i relativi indicatori individuati e gli standard stabiliti.

Prodotti	Obiettivi concordati	Indicatori	Standard
Accoglienza	Assicurare al paziente una <u>presa in carico</u> il più <u>tempestiva</u> possibile.	Tempo intercorrente tra la prima richiesta e la fissazione del primo colloquio di valutazione	100% entro una settimana
Disintossicazione/ stabilizzazione	Garantire ai pazienti la <u>disintossicazione</u> o la <u>stabilizzazione</u> nel rispetto dei tempi personali programmati.	Numero di disintossicazioni o stabilizzazioni ultimate/numero di disintossicazioni iniziate	Almeno il 50%
Diagnosi	Garantire, attraverso il referto, la <u>diagnosi</u> e le <u>relative indicazioni</u> terapeutiche.	Compilazione del referto diagnostico / tutti gli utenti dimessi (dopo almeno due mesi di osservazione)	100% dei dimessi con referto diagnostico
Psicodiagnostica	Garantire l' <u>approfondimento diagnostico</u> attraverso i test psicodiagnostici	N° di somministrazioni di test-questionari psicodiagnostici /totale dei pazienti con almeno 60 giorni di permanenza	100% dei pazienti con permanenza di almeno 60 giorni in struttura
Trattamento psichiatrico	Assicurare al paziente la <u>possibilità di un trattamento psico-farmacologico</u> .	Numero di utenti trattati psico-farmacologicamente/ numero di utenti entrati con trattamento psicofarmacologico	100% dei pazienti con terapia psico-farmacologica
Trattamento infermieristico	Assicurare al paziente l' <u>assistenza infermieristica</u>	Cartelle medico- infermieristiche correttamente compilate/ totale dei pazienti con cartella aperta	100% dei pazienti
Trattamento psicologico individuale	Assicurare al paziente la possibilità di approfondire le problematiche personali attraverso il <u>trattamento individuale</u>	Colloqui psicologici registrati in cartella clinica	Almeno un colloquio la settimana
Sostegno pedagogico individuale	Assicurare al paziente la possibilità di approfondire le tematiche dell'autonomia, della responsabilità o altro attraverso il <u>sostegno pedagogico individuale</u>	Spazi colloquiali di verifica/sostegno registrati in cartella clinica	Almeno una verifica/sostegno la settimana
Trattamento di coppia	Assicurare alla <u>coppia</u> la possibilità di approfondire e comprendere le dinamiche relazionali attraverso <u>questo tipo di trattamento</u>	Effettuazione dei colloqui di coppia stabiliti registrati in cartella	Almeno un colloquio al mese
Trattamento familiare	Offrire al paziente la possibilità di migliorare la relazionalità nella propria famiglia, con il <u>trattamento psicoterapico familiare</u>	Partecipazione alle sedute familiari organizzate registrati in cartella	100 % di presenze alle sedute familiari effettuate
Trattamento psicoterapico di gruppo	Assicurare al paziente la possibilità di comprendere e migliorare le problematiche relazionali attraverso il <u>trattamento psicoterapico di gruppo</u> .	Partecipazione alle sedute di gruppo settimanali previste e riportate sui verbali	Almeno il 50% di presenze
Trattamento psicoterapico di gruppo per le donne	Assicurare alle pazienti la possibilità di comprendere e migliorare le specifiche problematiche femminili attraverso il <u>trattamento psicoterapico di gruppo</u> .	Partecipazione alle sedute di gruppo appositamente programmate	Almeno il 50% di presenze
Trattamento psico-pedagogico di gruppo	Assicurare al paziente la possibilità di approfondire le problematiche relative alla relazionalità, alla responsabilità o altro attraverso il <u>trattamento psicopedagogico di gruppo</u> .	Partecipazione alle sedute di gruppo settimanali previste e riportate sui verbali	100% di presenze
Trattamento psico-pedagogico integrato	Garantire l' <u>integrazione di tutti gli interventi effettuati</u>	Corretta compilazione e aggiornamento delle cartelle cliniche e mediche	100% delle cartelle correttamente compilate e aggiornate
Trattamento di gruppo con tecnica DBT	Stimolare i pazienti a modificare condotte inappropriate in favore di <u>comportamenti più adeguati</u>	Partecipazione alle sedute di gruppi settimanali previste e riportate sui verbali	100% di presenze
Dimissione	Garantire la <u>refertazione della dimissione</u> alla conclusione del programma	Compilazione del referto di dimissione / tutti gli utenti con valutazione di raggiungimento degli obiettivi concordati	100% dei dimessi con referto di dimissione

Il miglioramento continuo dei servizi

La direzione della cooperativa Cento Fiori, nella logica del miglioramento continuo, si è assunta il costante impegno di monitorare il lavoro svolto dalla equipe del COD di Vallecchio. Le modalità adottate sono diverse:

- riguardo agli aspetti clinici è il lavoro di supervisione e formazione che permette di effettuare le giuste modifiche nella gestione dei casi e soprattutto di trattarli in modo personalizzato. Questo lavoro, attuato con il personale di tutte le strutture ogni anno, è condotto da un professionista (esterno) qualificato nel trattamento della casistica da noi curata;
- nel miglioramento dell'impostazione dei programmi personalizzati, un aiuto importante arriva dalla stretta collaborazione con i servizi invianti, soprattutto attraverso le verifiche periodiche degli obiettivi stabiliti per ciascun programma;

un'altra fondamentale modalità per ottenere il miglioramento del servizio è rappresentata dall'uso del questionario di gradimento. Viene chiesto periodicamente ai pazienti presenti nelle nostre strutture di compilare il questionario per la rilevazione della soddisfazione rispetto ai servizi offerti. Si tratta di uno strumento che è utilizzato direttamente dal paziente e permette agli operatori delle strutture interessate e alla direzione della Cooperativa di rilevare il gradimento del servizio erogato e di correggere, ove se ne rileva l'importanza o l'utilità, le modalità con cui sono realizzati i servizi stessi. È una modalità che permette di esprimere in forma anonima i propri pareri e include sia gli apprezzamenti sia le critiche.

Per l'equipe che gestisce la struttura il questionario di gradimento rappresenta un feed-back sulla gestione della terapia col gruppo dei pazienti e, in quanto tale, permette di frequente di modulare l'intervento sia sugli aspetti clinici sia sugli aspetti organizzativi.

Sede legale ed amministrativa: Via Portogallo n° 10 – 47922 Rimini Tel. 0541.743030 Fax 0541.743232
E-Mail: info@coopcentofiori.it amministrazione@coopcentofiori.it